

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

TeeRexstudio420 Webshop

Webshop: www.teerexstudio420.hu

E-mail: teerexstudio420@gmail.com

Telefon: +36/20 541 8369

Székhely: 7131 Tolna-Mözs, Kossuth Lajos utca 11

1. A szerződő felek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a TeeRexstudio420 Webshop (a továbbiakban: Eladó) és a www.teerexstudio420.hu oldalon vásárló (a továbbiakban: Vevő) között jön létre.

Az Eladó adatkezelési és jogi felelőssége a termékek értékesítése és kiszolgálása a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint történik.

2. A termékek köre

Webshopunkban az alábbi termékek vásárolhatók meg:

- Lemosható tetoválások
 - Matricák
 - Bögrék
 - Egyedi megrendelés alapján készített termékek, melyek a Vevő egyéni elképzelése alapján készülnek el (pl. egyedi grafikák, minták, személyre szabott tárgyak)
 - Kiegészítő, nem egyedi gyártású termékek
-

3. Megrendelés és szerződéskötés menete

- A Vevő a termékeket a webshop felületén keresztül rendelheti meg.
 - A megrendelés elküldésével a Vevő ajánlatot tesz az adott termék megvásárlására.
 - Az ajánlat Eladó általi visszaigazolásával, vagy a megrendelt termék elküldésével jön létre a szerződés.
 - Egyedi megrendelés esetén a megrendelést követően e-mailben egyeztetünk a pontos részletekről és a gyártási időről.
-

4. Árak és fizetés

- Az árak forintban (HUF) értendők és tartalmazzák az áfát.
 - Fizetési módok:
 - Bankkártyás fizetés a webshopon keresztül (biztonságos online fizetés)
 - Utánvét (a szállításkor készpénz vagy kártyás fizetés a futárnál)
 - A fizetés a megrendelés leadásakor vagy a szállításkor történik meg a választott mód szerint.
-

5. Szállítási feltételek

- A megrendelt termékeket **Foxpost csomagautomatába** szállítjuk.
- A vásárló a rendelés során kiválaszthatja a számára legkényelmesebb Foxpost automatát.
- A csomag feladásáról e-mailben értesítést küldünk, a Foxpost pedig SMS-ben és/vagy e-mailben tájékoztatja a vásárlót, ha a csomag átvehető.
- Az automatában a csomag 3 napig vehető át.
- Szállítási idő: a feladást követően általában 1–3 munkanap.
- A szállítási díj a rendelés véglegesítésekor kerül feltüntetésre a webshopban.
- Egyedi megrendelések esetén a szállítási idő eltérhet, erről külön értesítést küldünk.

6. Elállási jog

- A Vevő jogosult a terméket a kézhezvételtől számított 14 napon belül indoklás nélkül visszaküldeni, és a vételár visszatérítését kérni.
- Az elállási szándékot írásban (pl. e-mailben: teerexstudio420@gmail.com) kell jelezni.
- A visszaküldött terméknek sértetlennek, bontatlannak kell lennie.
- Egyedi, személyre szabott termékek (pl. egyedi grafikák, nyomatok) esetén az elállási jog nem érvényesíthető.

7. Panaszkezelés

- Panasz esetén kérjük, jelezze a problémát e-mailben: teerexstudio420@gmail.com
- Az Eladó minden panaszt 1–2 munkanapon belül kivizsgál és válaszol
- Ha a panasz nem rendeződik békés úton, a felek az illetékes békéltető testülethez fordulhatnak

8. Adatvédelem

- Az Eladó az ügyfelek személyes adatait az érvényben lévő adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeli.
- Az adatkezelés részleteiről az Adatvédelmi tájékoztatóban olvashat bővebben, mely elérhető a webshop oldalán.

9. Egyéb rendelkezések

- Az Eladó fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

- Az aktuális ÁSZF mindig elérhető a webshopon.
- A módosításokról a Vevőket a webshop felületén értesítjük.