

Fogyasztóvédelmi Tájékoztató

TeeRexstudio420 Webshop

1. Elállási jog

- A vásárlónak 14 naptári napja van indoklás nélküli elállásra a termék átvételétől számítva.
 - Az elállási jog csak akkor érvényes, ha a termék sértetlen, eredeti csomagolásban van, és nem használódott el.
 - Az elállási szándékot írásban (pl. e-mailben a teerexstudio420@gmail.com címre) kell bejelenteni.
 - Az elállás esetén a terméket a vásárlónak vissza kell juttatnia a webshopnak, és a vételárat a webshop 14 napon belül visszatéríti.
-

2. Panaszkezelés

- Minden panaszt a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgálunk.
 - Panaszodat a következő elérhetőségeken teheted meg:
 - Email: teerexstudio420@gmail.com
 - Telefon: +36/20 541 8369 (hétfőtől péntekig 8-16 óráig)
-

3. Szavatosság és jótállás

- A termékekre a magyar jogszabályok szerinti szavatossági és jótállási feltételek vonatkoznak.
- Kérjük, hogy bármilyen meghibásodás esetén lépj kapcsolatba velünk a fenti elérhetőségeken.

4. Ügyfélszolgálat

- Kérdéseiddel, észrevételeiddel bizalommal fordulj hozzánk az alábbi elérhetőségeken:
 - Email: teerexstudio420@gmail.com
 - Telefon: +36/20 541 8369 (H-P 8-16 óráig)

5. Jogorvoslat és békéltető testület

- Amennyiben a vásárló és a webshop között vita keletkezik, és azt nem sikerül békés úton rendezni, a vásárló a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.
- A fogyasztóvédelmi panaszokat az illetékes hatóságnál is be lehet jelenteni.

Székhely: 7131 Tolna-Mözs, Kossuth Lajos utca 11.

Webshop: TeeRexstudio420

Email: teerexstudio420@gmail.com

Telefon: +36/20 541 8369

Ha szeretnéd, PDF-ben is elkészítem, vagy kiegészítem más fontos információkkal!

Ezt mondtad:

bővisd ki, és profi legyen

A ChatGPT ezt mondta:

Persze! Itt egy bővebb, profi Fogyasztóvédelmi Tájékoztató a TeeRexstudio420 webshophoz, ami lefedi a legfontosabb jogi és gyakorlati szempontokat:

Fogyasztóvédelmi Tájékoztató

TeeRexstudio420 Webshop

Székhely: 7131 Tolna-Mözs, Kossuth Lajos utca 11.

1. A fogyasztói jogokról általánosan

A TeeRexstudio420 webshopnál vásárló fogyasztók jogait a vonatkozó magyar jogszabályok és az Európai Unió fogyasztóvédelmi előírásai szabályozzák. Célunk, hogy vásárlóink maximális elégedettséggel és biztonsággal intézhessék rendeléseiket.

2. Elállási jog

- **Határidő:** A vásárlónak 14 naptári napja van indoklás nélküli elállásra a termék átvételétől számítva.
 - **Feltételek:** Az elállási jog érvényesítéséhez a terméket eredeti, sértetlen állapotban, tiszta és visszazárható csomagolásban kell visszajuttatni.
 - **Elállási szándék bejelentése:** Az elállási jog gyakorlásához kérjük, hogy írásban (emailben a teerexstudio420@gmail.com címen) vagy postai úton jelezze elállási szándékát.
 - **Visszatérítés:** Az elállási jog gyakorlása esetén a vételárat és a termék visszaküldésének indokolt költségét a webshop 14 napon belül visszatéríti a vásárlónak.
 - **Kivételek:** Egyedi készítésű, személyre szabott termékek esetében az elállási jog nem gyakorolható, mivel ezek a termékek nem értékesíthetők más vásárló számára.
-

3. Panaszkezelés

- **Bejelentés:** Bármilyen reklamáció vagy panasz esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:
 - Email: teerexstudio420@gmail.com
 - Telefon: +36/20 541 8369 (hétfőtől péntekig 8:00–16:00)

- **Kivizsgálás:** A beérkezett panaszokat a webshop 30 napon belül kivizsgálja és értesíti a vásárlót az eredményről.
 - **Megoldás:** Törekszünk a lehető leggyorsabb és korrekt megoldásra, legyen az csere, javítás vagy ár visszatérítés.
-

4. Szavatosság és jótállás

- A webshop által forgalmazott termékekre a hatályos magyar jogszabályokban foglalt szavatossági és jótállási feltételek érvényesek.
 - Szavatossági igény esetén kérjük, jelezze a hibát emailben vagy telefonon.
 - Jótállási igény csak akkor áll fenn, ha a termékhez jótállási jegy vagy garanciajegy jár, ezt a termékhez mellékeljük.
-

5. Ügyfélszolgálat és elérhetőségek

- Ügyfélszolgálatunk hétfőtől péntekig, 8:00–16:00 között elérhető a következő módokon:
 - Email: teerexstudio420@gmail.com
 - Telefon: +36/20 541 8369
 - Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére minden kérdés és probléma esetén.
-

6. Jogorvoslati lehetőségek

- Amennyiben a vásárló és a webshop közötti vitát nem sikerül békés úton rendezni, a vásárló jogosult a lakóhelye szerinti területi békéltető testülethez fordulni.
- A békéltető testület elérhetőségei megtalálhatók a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján: <https://www.nfh.hu>

- Emellett a fogyasztó jogosult fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.
-

7. Adatvédelem

- A vásárlók személyes adatait a webshop a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli, kizárólag a megrendelések teljesítése és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából.
 - Részletes adatkezelési tájékoztatónk megtalálható a webshop honlapján.
-

8. Szállítási információk

- A megrendelt termékeket a Foxpost csomagautomatákba szállítjuk, vagy kérés esetén házhoz is szállítjuk a megadott szállítási díj ellenében.
 - A szállítás várható idejéről a rendelés leadásakor tájékoztatást adunk.
-

Székhely: 7131 Tolna-Mözs, Kossuth Lajos utca 11.

Email: teerexstudio420@gmail.com

Telefon: +36/20 541 8369